

Số: 942 /VEAM-VP

Hà Nội, ngày 28 tháng 12 năm 2023

V/v mời chào giá Gói mua sắm số 01: Nâng cấp Trang thông tin điện tử của VEAM.

Kính gửi: Các Nhà cung cấp

Tổng công ty Máy động lực và Máy nông nghiệp Việt Nam – CTCP (VEAM) thông báo và kính mời các Nhà cung cấp quan tâm tham gia vào chào giá dự toán hạng mục: Xây dựng, thuê hạ tầng tảng điện toán đám mây và đánh giá an toàn thông tin cho Trang thông tin điện tử của VEAM với nội dung như sau:

1. Tên gói mua sắm 01: Nâng cấp Trang thông tin điện tử của VEAM.
2. Yêu cầu về kỹ thuật của Trang thông tin điện tử của VEAM và yêu cầu về năng lực, kinh nghiệm của nhà cung cấp (Nội dung chi tiết theo Hồ sơ mời chào giá dự toán kèm theo Văn bản này).

Tổng công ty Máy động lực và Máy nông nghiệp Việt Nam – CTCP thông báo và mong muốn được hợp tác cùng các Nhà cung cấp chuyên nghiệp. /

(Lưu ý: Không hoàn trả hồ sơ đối với trường hợp không được lựa chọn).

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đăng Website VEAM;
- Tổng Giám đốc (để b/c);
- Tổ thẩm định (theo QĐ số 276/QĐ-TGD);
- Lưu: VT.

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**



Phạm Anh Tuấn



HỒ SƠ MỜI CHÀO GIÁ

(Kèm theo Văn bản số 942 / VEAM-VP ngày 28 tháng 12 năm 2023)

Tên gói mua sắm số 01: Nâng cấp Trang thông tin điện tử của VEAM

Ngày phát hành HSMTG: 28 / 12 / 2023

**Bên mời chào giá: Tổng công ty Máy động lực và Máy nông nghiệp Việt Nam
– CTCP**



Hà Nội, ngày 28 tháng 12 năm 2023

Chương I. YÊU CẦU CHUNG

I. Tóm tắt thông tin gói mua sắm số 01

1. Tên bên mời chào giá: Tổng công ty Máy động lực và Máy nông nghiệp Việt Nam – CTCP.

2. Bên mời chào giá mời các Nhà cung cấp tham gia chào giá cạnh tranh gói mua sắm số 01: Nâng cấp Trang thông tin điện tử của VEAM thuộc hạng mục: Xây dựng, thuê hạ tầng tầng điện toán đám mây và đánh giá an toàn thông tin cho Trang thông tin điện tử của VEAM với thông tin như sau:

- Tên gói mua sắm số 01: Nâng cấp Trang thông tin điện tử của VEAM.

3. Loại hợp đồng: Hợp đồng trọn gói.

4. Thời gian thực hiện hợp đồng: 60 ngày kể từ ngày kí hợp đồng không kể thời gian nghỉ Lễ, Tết.

II. Chỉ dẫn việc chuẩn bị và nộp HSCG

2.1. Tư cách hợp lệ của Nhà cung cấp

Nhà cung cấp là tổ chức có tư cách hợp lệ để tham gia nộp Hồ sơ chào giá (HSCG) này khi đáp ứng được các điều kiện sau đây:

- Có đăng ký thành lập, hoạt động do cơ quan có thẩm quyền của nhà nước cấp;

- Hạch toán tài chính độc lập với VEAM;

- Không đang trong quá trình giải thể; không bị kết luận lâm vào tình trạng phá sản hoặc nợ không có khả năng chi trả theo quy định của pháp luật;

- Độc lập về pháp lý và độc lập về tài chính với VEAM;

- Không đang trong thời gian bị cấm tham dự thầu theo quy định của pháp luật về đấu thầu.

2.2. Thành phần HSCG

HSCG do Nhà cung cấp chuẩn bị phải bao gồm các nội dung sau:

- Đơn chào giá theo Mẫu 01, Chương III;

- Bảng tổng hợp giá chào theo Mẫu 02, chương III;

- Các tài liệu khác theo yêu cầu của HSMCG.

2.3. Thời gian hiệu lực của HSCG: Thời gian hiệu lực của HSCG là 45 ngày (kể từ thời điểm hết hạn nộp hồ sơ chào giá).

2.4. Nộp, tiếp nhận, mở và đánh giá HSCG

a) Nhà cung cấp nộp trực tiếp HSCG (được niêm phong) về địa chỉ:

- Tổng công ty Máy động lực và Máy nông nghiệp Việt Nam – CTCP. Địa chỉ: Tòa nhà VEAM, ngõ 689, Lạc Long Quân, phường Phú Thượng, quận Tây Hồ, Hà Nội.

- Thời hạn nộp HSCG: Trước 16 giờ 05 phút, ngày 05 tháng 01 năm 2024

- Người tiếp nhận HSCG: Ông Phạm Hùng Cường, Chuyên viên Văn phòng, điện thoại: 024.62800802, Máy lẻ 209.

- Số lượng HSCG phải nộp: 01 bản gốc và 02 bản chụp.

(Nhà cung cấp không nộp đủ số lượng và thành phần HSCG trên, HSCG của Nhà cung cấp sẽ bị loại).

b) Mở HSCG: VEAM sẽ tiến hành mở HSCG vào 16 giờ 15 phút ngày 05 tháng 01 năm 2024 để ghi nhận các nội dung: Tên Nhà cung cấp, giá chào, thành phần hồ sơ, số lượng hồ sơ, thời gian hiệu lực của đơn chào giá. Nhà cung cấp tham gia nộp HSCG có thể cử cán bộ tham gia mở HSCG.

c) Bên mời chào giá đánh giá HSCG theo yêu cầu HSMCG. Trong quá trình đánh giá, bên mời chào giá có thể mời Nhà cung cấp đến làm rõ HSCG; mời Nhà cung cấp đáp ứng đến thương thảo hợp đồng.

2.5. Điều kiện xét lựa chọn Nhà cung cấp

Nhà cung cấp được xem xét, đề nghị lựa chọn khi đáp ứng đủ các điều kiện sau đây:

- Có HSCG đáp ứng tất cả các yêu cầu trong HSMCG.
- Có giá chào (sau sửa lỗi, hiệu chỉnh sai lệch, giảm giá và sau khi tính ưu đãi nếu có) thấp nhất và không vượt giá gói mua sắm được duyệt.

III. Yêu cầu về giá chào

- Nhà cung cấp nộp Đơn chào giá và Bảng tổng hợp giá chào theo Mẫu 01, Mẫu 02 Chương III, các ô để trống phải điền đầy đủ thông tin theo yêu cầu.

Trường hợp tại cột “đơn giá” và cột “thành tiền” của một mục mà Nhà cung cấp không ghi giá trị hoặc ghi là “0” thì được coi là đã phân bổ giá của mục này vào mục khác của gói mua sắm, Nhà cung cấp phải có trách nhiệm thực hiện tất cả các công việc theo yêu cầu nêu trong HSMCG với đúng giá đã chào.

- Giá chào là giá do Nhà cung cấp ghi trong đơn giá chào giá, bao gồm toàn bộ các chi phí (chưa tính giảm giá) để thực hiện gói mua sắm trên cơ sở yêu cầu của HSMCG, kể cả thuế, phí, lệ phí và các chi phí liên quan khác. Trường hợp Nhà cung cấp tuyên bố giá chào không bao gồm thuế, phí, lệ phí (nếu có) thì báo giá của Nhà cung cấp sẽ bị loại.

- Trường hợp Nhà cung cấp có đề xuất giảm giá thì đề xuất riêng trong thư giảm giá hoặc có thể ghi trực tiếp vào đơn chào giá và bảo đảm bên mời chào giá nhận được trước thời điểm hết hạn nộp HSCG.

IV. Phạm vi công việc và tiêu chí lựa chọn Nhà cung cấp

Chi tiết Phạm vi công việc và Tiêu chí lựa chọn Nhà cung cấp nêu tại Chương II của bản Hồ sơ mời chào giá (HSMCG) này.

V. Nội dung khác

Kết quả lựa chọn sẽ được gửi đến tất cả các Nhà cung cấp tham gia chào giá theo đường bưu điện.

Chương II. PHẠM VI CÔNG VIỆC VÀ TIÊU CHÍ LỰA CHỌN NHÀ CUNG CẤP

I. Phạm vi công việc của gói mua sắm số 01

Nhà cung cấp phải cung cấp dịch vụ theo đúng nội dung như sau:

STT	Danh mục	Yêu cầu kỹ thuật
1	Yêu cầu về kỹ thuật, mỹ thuật của Website	Giao diện của phần mềm cần được thiết kế một cách phù hợp và thống nhất. Các thành phần giao diện của hệ thống dễ sử dụng, thông báo/chú thích rõ ràng.
		Hệ thống cho phép quản lý giao diện và thiết lập giao diện toàn bộ hệ thống hay thiết lập giao diện cho từng trang màn hình hay thiết lập giao diện cho từng module chức năng.
		Hệ thống phần mềm cần được thiết kế đạt yêu cầu thẩm mỹ, thân thiện và dễ sử dụng.
		Hệ thống phần mềm được thiết kế sử dụng 2 loại ngôn ngữ Việt Nam và tiếng Anh. Hỗ trợ chuẩn ngôn ngữ Unicode (character set UTF8). Người sử dụng có thể sử dụng các bộ gõ tiếng Việt như Vietkey hoặc UniKey để soạn thảo các nội dung mà không gặp trở ngại về vấn đề chuẩn ngôn ngữ.
		Hỗ trợ điều hướng rõ ràng.
		Sử dụng các biểu tượng (icons) một cách thống nhất.
		Trường hợp những người sử dụng kết nối bằng đường truyền tốc độ thấp có thể sử dụng chức năng không hiển thị ảnh
		Tích hợp đặt lịch họp, phòng họp
		Có khả năng tích hợp với phần mềm quản trị công việc đang chuẩn bị triển khai tại VEAM
2	Yêu cầu cần đáp ứng về thời gian xử lý, độ phức tạp xử lý của các chức năng phần mềm	Cho phép không hạn chế số lượng người sử dụng và cho phép 1000 người sử dụng đồng thời
		Thời gian xử lý cần đảm bảo ở tốc độ cao, thời gian cho mỗi thao tác xử lý dữ liệu không quá 10s và đảm bảo người dùng không có cảm giác về độ trễ của chương trình. Khi chương trình có độ trễ quá 10s cho tác vụ, hệ thống cần có công cụ hiển thị lời thông báo hoặc biểu tượng hiển thị cho người dùng nhận biết được rằng hệ thống vẫn đang hoạt động.

STT	Danh mục	Yêu cầu kỹ thuật
		Cho phép thiết lập cache chung toàn bộ hệ thống hay thiết lập cache riêng từng trang màn hình hay thiết lập tới từng module chức năng.
		Độ phức tạp xử lý của các chức năng phần mềm cần đảm bảo các chức năng thỏa mãn yêu cầu nghiệp vụ của người dùng hệ thống và đảm bảo tính logic về nghiệp vụ giữa các chức năng.
		Tận dụng tài nguyên: Có thể sử dụng một lượng, một loại tài nguyên hợp lý để thực hiện công việc trong những điều kiện cụ thể
		Tính đúng đắn: Khả năng tránh các kết quả sai.
		Khả năng chịu lỗi: Khả năng của phần mềm hoạt động ổn định tại một mức độ cả trong trường hợp có lỗi xảy ra ở phần mềm hoặc có những vi phạm trong giao diện.
		Khả năng phục hồi: Khả năng của phần mềm có thể tái thiết lại hoạt động tại một mức xác định và khôi phục lại những dữ liệu có liên quan trực tiếp đến lỗi.
		Tính tin cậy chung: Phần mềm thỏa mãn các chuẩn, quy ước, quy định.
3	Yêu cầu ràng buộc về xử lý logic đối với việc nhập dữ liệu thông qua sử dụng các ô nhập liệu do giao diện chương trình cung cấp	Dữ liệu được kiểm tra ngay thời điểm người dùng nhập dữ liệu vào ô nhập.
		Hiện thị thông báo ngay hoặc không cho nhập khi người dùng nhập dữ liệu không hợp lệ.
		Các ô nhập phải hiện thị dấu thông báo ô nhập là bắt buộc hoặc tùy chọn nhập dữ liệu cho người dung.
		Các ô nhập cần có định dạng của dữ liệu nhập chuyên biệt ví dụ: Ô nhập ngày tháng, ô nhập số...
		Thứ tự các ô nhập tuân theo đúng logic của văn bản cần nhập, người dùng hoàn toàn có thể sử dụng bàn phím (không cần chuột) để di chuyển tới các ô nhập này.
		Các ô nhập hỗ trợ phím nóng để di chuyển nhanh tới ô nhập mong muốn.
		Đối với các ô nhập có dữ liệu cố định như: Danh mục, ngày tháng, danh sách cụ thể... cần hỗ trợ hiện thị danh sách để người dùng chọn mà không cần nhập
		Việc nhập dữ liệu trên hệ thống đảm bảo ràng buộc xử lý logic của chương trình.

STT	Danh mục	Yêu cầu kỹ thuật
4	Yêu cầu về môi trường phát triển, nâng cấp, chỉnh sửa phần mềm	Hệ thống hoạt động trên mạng theo các tiêu chuẩn công nghệ của môi trường Internet/Intranet
		Hỗ trợ chuẩn định dạng XML
		Hệ thống được xây dựng để sử dụng các giao thức truyền thông trên bộ giao thức TCP/IP
		Làm việc với giao thức SSL (Secure Socket Layer) cho các thao tác cần bảo mật và an toàn thông tin. Hệ thống cho phép sử dụng giao thức HTTPS (HTTP có bảo mật) để truy nhập tất cả các tính năng trên máy chủ Web. Giao thức HTTPS hoạt động trên SSL, cho phép sử dụng các khoá mã với độ dài lên đến 1024 bit và cao hơn, đảm bảo bảo mật dữ liệu trên đường truyền một cách hiệu quả
		Làm việc với dịch vụ thư mục (Directory Service) qua giao thức LDAP để quản lý/truy nhập thông tin về người sử dụng và hỗ trợ đăng nhập một lần SSO (Single Sign-On)
5	Yêu cầu về độ phức tạp kỹ thuật – công nghệ của phần mềm	Đảm bảo tính hiện đại: Hệ thống phải được xây dựng trên các công nghệ tiên tiến để tránh bị lạc hậu trong tương lai
		Đảm bảo tính mở, dễ phát triển của hệ thống: Các phần CSDL phục vụ cho quản lý phải được thiết kế sao cho có thể thích nghi và đáp ứng được nhu cầu quản lý hiện nay cũng như có thể mở rộng trong tương lai. Hệ thống cần có các chức năng mở rộng các chức năng mới khi cần thiết, có khả năng phát triển, thích nghi và nâng cấp các ứng dụng theo sự mở rộng quy mô của công việc, dung lượng lưu trữ CSDL, số lượng người tham gia hệ thống
		Đảm bảo tính hiệu quả: Có khả năng lưu trữ lớn, có cấu trúc rõ ràng, khả năng cung cấp thông tin nhanh chóng, chính xác, đầy đủ
		Đảm bảo độ tin cậy cao: Hệ thống vận hành thông suốt, không bị các trục trặc hay sự cố kỹ thuật
		Đảm bảo tính an toàn, bảo mật
		Khả năng tích hợp cao: Kết nối và trao đổi thông tin dễ dàng với các đơn vị bên ngoài

STT	Danh mục	Yêu cầu kỹ thuật
		Đảm bảo tính dễ sử dụng: Giao diện thân thiện với người sử dụng, các giao diện nên được viết trên các module giao diện thống nhất để người sử dụng dễ nhớ các thủ tục thao tác vận hành
6	Yêu cầu cần đáp ứng đối với CSDL của hệ thống	Mã hóa trong suốt và hiệu quả: CSDL phải có khả năng mã hóa được mở rộng ra cho toàn bộ CSDL, dữ liệu và các tập tin nhật kí cũng như cung cấp khả năng mã hóa trong suốt cho phép ứng dụng có thể mã hóa và tìm kiếm dữ liệu mã hóa mà không cần phải thiết kế lại ứng dụng. Ngoài ra CSDL phải đáp ứng khả năng sao lưu dữ liệu mã hóa, và đảm bảo dữ liệu được sao lưu và phục hồi bởi người được cấp quyền Khả năng giám sát thông minh: Ngoài thông tin giám sát các đối tượng truy cập dữ liệu hơn là bản thân dữ liệu chẳng hạn “ai đăng nhập”, “những quyền nào bị thay đổi”, CSDL phải có khả năng giám sát dữ liệu được bổ sung thông qua các DDL Tính ổn định cao: CSDL hệ thống phải có tính năng ổn định cao “Sao Chụp Dữ Liệu” giữa hai máy chủ, cho phép cấu hình tự động chống lỗi và tự chuyển đổi phiên kết nối và có cơ chế chống lỗi phụ
7	Yêu cầu về bảo hành	Tối thiểu 12 tháng kể từ ngày ký Biên bản nghiệm thu. Thời gian nhận yêu cầu hỗ trợ: 24 giờ trong ngày, 7 ngày trong tuần Thời gian đáp ứng ban đầu: đối với lỗi loại 1 & 2 trong vòng 4 giờ làm việc. Thời gian sửa chữa xong: đối với lỗi loại 1 - trong vòng 24 giờ, đối với lỗi loại 2 - trong vòng 48 giờ, đối với lỗi loại 3 - sửa chữa trong phiên bản nâng cấp tiếp theo. Mức độ nghiêm trọng được định nghĩa dưới đây: - Loại 1: là một trường hợp khẩn cấp trên hệ thống thật khi hệ thống hoàn toàn không hoạt động hoặc gặp sự cố thảm khốc và không có giải pháp thay thế. - Loại 2: là một trường hợp bất lợi (không có giải pháp thay thế) khi: (a) hiệu năng hệ thống suy giảm.

STT	Danh mục	Yêu cầu kỹ thuật
		(b) hệ thống vẫn sử dụng được nhưng giảm thiểu khả năng một cách trầm trọng. (c) một hay nhiều chức năng hoặc lệnh then chốt không còn tác dụng. - Loại 3: là trường hợp hệ thống vẫn sử dụng được, nhưng không cung cấp chức năng một cách thuận tiện

II. Tiêu chí lựa chọn Nhà cung cấp

Nhà cung cấp phải đáp ứng được tất cả các Tiêu chí sau:

STT	Tiêu chí	Nội dung yêu cầu	Tài liệu chứng minh
1	Tư cách hoạt động và kinh nghiệm	Công ty/tổ chức được thành lập và hoạt động hợp pháp tại Việt Nam, có giấy phép đăng ký, kinh doanh trong lĩnh vực phát triển phần mềm	Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp có ngành nghề trong lĩnh vực phát triển phần mềm do sở KH-ĐT cấp.
		Có năm gần nhất với năm đánh giá không bị lỗ.	Báo cáo tài chính năm 2022
		Kinh nghiệm: - Có tối thiểu 05 năm hoạt động trong lĩnh vực phát triển phần mềm - Có tối thiểu 03 hợp đồng xây dựng, phát triển, nâng cấp phần mềm trong 03 năm gần đây.	- Số năm kinh nghiệm được xác định trên cơ sở giấy ĐKKD hợp lệ. - Cung cấp bản sao hợp đồng xây dựng, phát triển phần mềm.
		Có trụ sở, chi nhánh tại Hà Nội (<i>Ưu tiên nhưng không bắt buộc</i>)	
2	Quy mô tổ chức và chuyên môn	Nhân lực tham gia dự án - Các cán bộ tham gia dự án phải có tối thiểu 03 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực phát triển phần mềm. - Có ít nhất 01 cán bộ phát triển phần mềm có chứng chỉ quốc tế liên quan tới ngôn ngữ lập trình được sử dụng.	Cung cấp bản sao bằng cấp tương ứng

STT	Tiêu chí	Nội dung yêu cầu	Tài liệu chứng minh
		Nhân lực quản trị dự án - Có ít nhất 03 năm kinh nghiệm quản trị dự án phát triển phần mềm/ứng dụng	Cung cấp bản sao chứng minh được bổ nhiệm vào vị trí quản lý dự án
3	Tiêu chí khác	Thời gian bảo hành: Tối thiểu 12 tháng kể từ ngày ký Biên bản nghiệm thu chương trình	
		Có kinh nghiệm xây dựng, phát triển phần mềm cho các Tập đoàn, tổng công ty có quy mô tương tự như Veam (<i>ưu tiên nhưng không bắt buộc</i>)	

Chương III. BIỂU MẪU

1. Mẫu số 01: Đơn chào giá.
2. Mẫu số 02: Bảng tổng hợp giá chào.

ĐƠN CHÀO GIÁ

Ngày: [Điền ngày, tháng, năm ký đơn chào giá]

Tên gói mua sắm 01: Nâng cấp Trang thông tin điện tử của VEAM.

Kính gửi: Tổng công ty Máy động lực và Máy nông nghiệp Việt Nam – CTCP

Sau khi nghiên cứu Hồ sơ mời chào giá ngày tháng năm 2023 mà chúng tôi nhận được, chúng tôi, [đơn vị chào giá] cam kết thực hiện gói mua sắm trên với tổng số tiền là đã bao gồm thuế VAT [Ghi giá trị bằng số, bằng chữ và đồng tiền] cùng với Bảng tổng hợp chào giá kèm theo.

Chúng tôi cam kết:

1. Thông tin, tài liệu chúng tôi cung cấp trong HSCG là chính xác và hoàn toàn đúng sự thật, chúng tôi chịu mọi trách nhiệm về nội dung đã cung cấp.

2. Không đang trong quá trình giải thể; không bị kết luận đang lâm vào tình trạng phá sản hoặc nợ không có khả năng chi trả theo quy định của pháp luật.

3. Độc lập về pháp lý và độc lập về tài chính với VEAM; Không đang trong thời gian bị cấm tham dự thầu theo quy định của pháp luật về đấu thầu.

Nếu Hồ sơ chào giá của chúng tôi được chấp nhận, chúng tôi cam kết thực hiện hợp đồng theo đúng quy định.

HSCG này có hiệu lực trong thời gian 45 ngày, kể từ ngày tháng năm 2023.

Đại diện hợp pháp của Nhà cung cấp

[Ghi tên, chức danh, ký tên và đóng dấu]

BẢNG TỔNG HỢP GIÁ CHÀO

STT	Nội dung	Số lượng	Đơn giá (VNĐ)	Thành tiền (VNĐ)
1				(A)
2				(B)
3	Cộng			$C = A + B$
4	Thuế VAT			D
5	Tổng cộng giá chào (Kết chuyển sang đơn chào giá)			C + D

Đại diện hợp pháp của Nhà cung cấp
[Ghi tên, chức danh, ký tên và đóng dấu]

100